

## DESCRIZIONE FIGURA PROFESSIONALE

La norma UNI 11473-3 definisce i requisiti di conoscenza, abilità e competenza relativi all'attività professionale dell'installatore e del manutentore di porte resistenti al fuoco e/o a controllo della dispersione del fumo, al fine di garantirne l'efficienza operativa per cui sono stati prodotti, forniti ed installati, cioè per assicurare l'efficace compartimentazione antincendio delle aree delimitate dalle suddette chiusure.

Le figure professionali previste dalla norma UNI 11473-3 sono le seguenti:

- Installatore
- Manutentore

Per entrambe le figure professionali sopra citate, la norma prevede due profili:

- Addetto responsabile degli interventi
- Addetto esecutore

Riferimenti normativi:

- UNI 11473-3:2014: Porte e finestre apribili resistenti al fuoco e/o per il controllo della dispersione di fumo Parte 3: Requisiti di conoscenza, abilità e competenza dell'installatore e del manutentore
- UNI 11473-2:2014: Porte e finestre apribili resistenti al fuoco e/o per il controllo della dispersione di fumo - Parte 2: Requisiti dell'organizzazione che eroga il servizio di posa in opera e manutenzione
- UNI CEI EN ISO/IEC 17024 Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone
- Ministero dell'interno - Decreto del 3 novembre 2004 - Disposizioni relative all'installazione ed alla manutenzione dei dispositivi per l'apertura delle porte installate lungo le vie di esodo, relativamente alla sicurezza in caso d'incendio.
- Ministero dell'interno - Decreto del 20 aprile 2001 - Utilizzazione di porte resistenti al fuoco di grandi dimensioni (G.U. n.ro 102 del 4 maggio 2001)
- Decreto del 5 marzo 2007 - Applicazione della direttiva n. 89/106/CEE sui prodotti da costruzione, recepita con decreto del Presidente della Repubblica 21 aprile 1993, n. 246, relativa alla individuazione dei prodotti e dei relativi metodi di controllo della conformità di «Accessori per serramenti».
- DM 1° settembre 2021 Criteri generali per il controllo e la manutenzione degli impianti, attrezzature ed altri sistemi di sicurezza antincendio, ai sensi dell'articolo 46, comma 3, lettera a), punto 3, del decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81.
- Ministero dell'interno - Circolare protocollo 720/4122, sott. 54/9 del 29 maggio 2008 - Oggetto Porte scorrevoli munite di dispositivi automatici di apertura e sicurezza ridondante - Chiarimento

La norma UNI 11473-3 definisce i requisiti di conoscenza, abilità e competenza relativi all'attività professionale dell'installatore e del manutentore di porte resistenti al fuoco e/o a controllo della dispersione del fumo., al fine di garantirne l'efficienza operativa per cui sono stati prodotti, forniti ed installati, cioè per assicurare l'efficace compartimentazione antincendio delle aree delimitate dalle suddette chiusure.

## INFORMAZIONI SUL CANDIDATO

Requisiti minimi di accesso per i candidati
<p>Tipologia corso obbligatorio</p> <p>Corso di formazione (formazione non formale) come da prospetto 3.3 del DM 1° settembre 2021, per tutti i profili di certificazione.</p>
<p>Durata corso obbligatorio</p> <p>8 ore di formazione teorica + 4 ore di formazione pratica.</p>
<p>Studio</p>

<p><i>Addetti Esecutori:</i></p> <p>A. <i>Diploma di scuola secondaria di primo grado (oppure dichiarazione sostitutiva redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000);</i></p> <p><i>Addetti Responsabili:</i></p> <p>A. <i>Diploma di corso professionale formale di indirizzo preferibilmente meccanico e/o elettrico (oppure dichiarazione sostitutiva redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000);</i></p>
<p>Professionali</p> <p><i>Per tutti i profili, dichiarazione del titolare dell'impresa o del dipendente, redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000 di aver eseguito attività esecutive di cantiere (tra quelle elencate nei punti 4.2 e/o 5.2 della Uni 11473-3) almeno per sei mesi.</i></p>
<p>Conoscenza strumenti tecnici</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Dinamometri</i></li> <li>▪ <i>Attrezzi per il caricamento delle molle delle cerniere a molla</i></li> <li>▪ <i>Calibri</i></li> <li>▪ <i>Multimetri</i></li> <li>▪ <i>Attrezzatura varia di manutenzione</i></li> <li>▪ <i>Altro</i></li> </ul>
<b>Note</b>
/

## DOMANDA DI CERTIFICAZIONE

<b>Documentazione aggiuntiva</b>
/
<b>Attestati specifici</b>
Le eventuali dichiarazioni, redatte ai sensi del D.P.R. 445/2000 dovranno specificare l'effettivo svolgimento delle previste mansioni su apparecchiature come specificato dalla norma UNI 11473-3.
<b>Note</b>
/

## ESAMI

<b>Prova Scritta</b>
<p>Numero domande per esame</p> <p><i>Domande a risposta multipla per i seguenti punti della UNI 11473-3:2014:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Profilo: INSTALLATORE</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>prospetto 1a par. 4.2 (Addetto responsabile degli interventi): 25domande</i></li> <li>▪ <i>prospetto 1b par. 4.2 (Addetto esecutivo): 20 domande</i></li> </ul> </li> <li>▪ <i>Profilo: MANUTENTORE</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>prospetto 2a par. 5.2 (Addetto responsabile degli interventi): 25 domande</i></li> <li>▪ <i>prospetto 2b par. 5.2 (Addetto esecutivo): 20 domande</i></li> </ul> </li> </ul> <p><i>Nel caso di esame con più "profili professionali", la prova scritta prevede 5 domande aggiuntive relative al secondo profilo (a parità di prospetto).</i></p>
<p>Numero domande da predisporre</p> <p><i>45 Domande a risposta multipla per le parti comuni a tutti i profili/livelli</i></p> <p><i>20 Domande a risposta multipla specifiche per ogni profilo</i></p>
Punteggio e Durata

Per la prova scritta il candidato deve rispondere correttamente ad almeno il 60% delle domande.  
*Tempo massimo per l'esecuzione della prova scritta: 60 minuti per 1 profilo e 90 minuti per 2 profili.*

<b>Prova Pratica</b>
<p>Il candidato deve essere valutato su</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>almeno un'operazione di tipo manuale relativa all'installazione e/o manutenzione di porte resistenti al fuoco, con la verifica della capacità di utilizzare sia gli attrezzi che la strumentazione/apparecchiatura idonea per l'operazione</i></li> <li>▪ <i>stesura di un rapporto tecnico con l'allegata documentazione specifica</i></li> </ul> <p>Nel caso di esame con più "profili professionali", la prova pratica prevede un quesito aggiuntivo (una operazione di tipo manuale simulata) <i>a parità di prospetto.</i></p>
<p>Numero test per esame</p> <p><i>Almeno n. 2 domande. Nel caso di esame per responsabile, la prova pratica deve contenere come minimo ulteriori 1 domanda, in modo da coprire tutte le attività dei "profili professionali" oggetto di esame</i></p>
<p>Numero test da predisporre (almeno il doppio di quelle per esame)</p> <p><i>Almeno n. 9 domande.</i></p>
<p>Tipologia dei test</p> <p><i>Controlli, verifiche, regolazioni:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Prova misurazione spinta del maniglione antipanico</i></li> <li>▪ <i>Misurazione apertura maniglia</i></li> <li>▪ <i>Prova di chiusura della porta</i></li> <li>▪ <i>Registrazione e caricamento molla</i></li> <li>▪ <i>Regolazione selettore di chiusura</i></li> <li>▪ <i>Prova di chiusura portone scorrevole mediante sgancio termo fusibile</i></li> <li>▪ <i>Sostituzione di serratura antipanico avariata</i></li> <li>▪ <i>Verifica montaggio della porta in bolla</i></li> <li>▪ <i>Verifica conformità porta alle specifiche di omologa (controllo etichetta)</i></li> <li>▪ <i>Controllo del chiudiporta</i></li> <li>▪ <i>Controllo in bolla della porta</i></li> <li>▪ <i>Montaggio e smontaggio di una serratura (anche a gruppi)</i></li> <li>▪ <i>Controllo dell'elettromagnete del portone scorrevole</i></li> </ul>
<p>Attrezzature minime necessarie (allegare elenco)</p> <p><i>Vedere Documento tecnico ICIM "Attrezzature minime struttura UNI 11473"</i></p>
<p>Punteggio e Durata</p> <p>Per la prova pratica, per ogni singola domanda deve essere ottenuto un punteggio minimo di 20/100esimi; il punteggio complessivo della prova pratica dovrà essere superiore al 60% complessivo, perché l'esame possa essere considerato superato.</p> <p><i>La durata minima per la prova pratica è di 15 minuti. La durata massima è di 40 minuti per un profilo, 50 minuti in presenza di più profili</i></p>
<b>Prova Orale</b>
<p>Indicazione della metodica da applicare</p> <p><i>La prova orale non è obbligatoria e verrà eseguita solo in caso di dubbi da parte del OdC in merito alle risposte analizzate sia sulla parte teorica che pratica.</i></p>

Note		
<p>Ogni singola prova deve essere superata positivamente per accedere alla prova successiva. La sequenza delle prove può variare ed è responsabilità del Responsabile del Gruppo di Esame definirlo.</p> <p>Nel caso di esame con più “profili professionali” (installatore + manutentore), è prevista la prova scritta di 5 domande aggiuntive relative al secondo profilo per gli Addetti Esecutori, 10 domande per gli Addetti Responsabili, mentre la prova pratica prevede un quesito aggiuntivo (una operazione di tipo manuale simulata) per gli Addetti Esecutori, 2 domande per gli Addetti Responsabili in modo da coprire tutte le attività dei “profili professionali” oggetto di esame.</p> <p>Nel caso di un aggiornamento del certificato per estensione di profilo (da manutentore a installatore o viceversa) è prevista una prova scritta di 5 domande per gli Addetti Esecutori, 10 domande per gli Addetti Responsabili, e una prova pratica con un quesito aggiuntivo (una operazione di tipo manuale simulata) per gli Addetti Esecutori, 2 domande per gli Addetti Responsabili.</p> <p>Nel caso di upgrade del certificato (da Addetto Esecutore ad Addetto Responsabile, per un solo profilo, è prevista una prova scritta di 5 domande e una prova pratica con un quesito aggiuntivo (una operazione di tipo manuale simulata).</p> <p>Prospetto riassuntivo prove d’esame per profilo</p>		
	n. domande Prova Scritta	n. esercizi Prova Pratica
Installatore o Manutentore Addetto Esecutore	20	2
Installatore o Manutentore Addetto Responsabile	25	3
Installatore e Manutentore Addetto Esecutore	25	3
Installatore e Manutentore Addetto Responsabile	35	5
<p>Prove da effettuare in caso di Estensione del campo di applicazione del certificato o Upgrade</p>		
	n. domande Prova Scritta	n. esercizi Prova Pratica
Da Installatore a Manutentore o viceversa – Addetto Esecutore	5	1
Da Installatore a Manutentore o viceversa – Addetto Responsabile	10	2
Da Addetto Esecutore a Addetto Responsabile - Installatore o Manutentore	5	1
Da Addetto Esecutore a Addetto Responsabile - Installatore e Manutentore	10	2

## COMMISSIONE ESAMI

<p>Numero degli Esaminatori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>La commissione d’esame è composta da almeno due persone, uno con la responsabilità dell’esame (Supervisore) e uno in funzione di Esaminatore oppure da due Esaminatori.</i></li> </ul>
<p>Caratteristiche Esaminatori</p> <p><i>Almeno un membro del gruppo di esaminatori deve avere comprovata esperienza professionale (almeno 2 anni) in progettazione, installazione, manutenzione di porte tagliafuoco; gli altri membri devono comunque operare nel settore specifico o nella certificazione.</i></p>
<p>Numero massimo giornaliero di candidati all’esame</p> <p><i>Il numero di candidati è definito compatibilmente con le strutture qualificate e il numero di esaminatori coinvolti.</i></p>
<p><b>Note</b></p>
<p>/</p>

## CERTIFICATO E BADGE

<p><i>Indicazioni particolari sul certificato</i></p> <p>Nel caso in cui il soggetto interessato richieda la certificazione di più profili professionali previsti dalla norma UNI 11473-3 (per esempio Installatore e manutentore, responsabile e esecutore), il certificato è unico e riporta i “profili professionali” richiesti e accertati dall’Organismo di Certificazione in sede di esame. Tale prassi si deve attuare anche nel caso in cui l’interessato, già in possesso di un “profilo professionale”, richiede ulteriore “profilo professionale”; in questo caso il certificato deve essere aggiornato con l’inserimento nello stesso dei nuovi profili professionali</p>
<p><i>Indicazioni particolari sul badge</i></p> <p>Oltre a quanto previsto dal regolamento ICIM n. 0004CR,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ il livello e il/i profilo/i professionale/i, ai sensi della norma UNI 11473-3.</li> </ul>
<p><i>Caratteristiche</i></p> <p>Non ci sono caratteristiche aggiuntive rispetto a quanto previsto dal regolamento ICIM n. 0004CR.</p>
<p><b>Note</b></p> <p>/</p>

## SORVEGLIANZA ANNUALE

<p>Documenti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Regolamento ICIM n. 0004CR</i></li> </ul>
<p>Requisiti aggiuntivi per il mantenimento della certificazione</p> <p><i>Ogni anno le figure professionali certificate devono inoltrare una dichiarazione con cui attestano:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>di aver svolto almeno n° 30 interventi manutentivi durante l’anno;</i></li> <li>▪ <i>di non aver subito reclami da parte di Clienti sulla corretta esecuzione dell’incarico svolto.</i></li> </ul>
<p><b>Note</b></p> <p>/</p>

## RINNOVO

<p>Modifiche alla durata del Certificato</p> <p><i>La durata del certificato è di 5 anni.</i></p>								
<p>Esame (scritto, orale, lavoro effettuato)</p> <p><i>Il rinnovo avviene tramite valutazione documentale con gli stessi requisiti previsti in sorveglianza.</i></p> <p><i>In aggiunta, la persona certificata deve dimostrare di aver eseguito corsi di formazione su porte e finestre apribili resistenti al fuoco e/o per il controllo della dispersione di fumo per almeno 8 ore nei 5 anni precedenti.</i></p> <p><i>In caso di carenza della documentazione fornita, il rinnovo avviene previa esecuzione di un nuovo esame scritto analogo a quello di certificazione iniziale.</i></p> <p><i>Al termine della valutazione e/o del nuovo esame, l’OdC deve deliberare il rilascio della certificazione.</i></p>								
<p>Certificazione e Badge</p> <p><i>A rinnovo avvenuto, verrà emesso un nuovo certificato e badge.</i></p>								
<p><b>Note</b></p> <p>/</p>								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Data</th> <th style="width: 25%;">Redatto</th> <th style="width: 25%;">Verificato</th> <th style="width: 25%;">Approvato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>05/04/2024</td> <td>RCP</td> <td>GOV</td> <td>Responsabile Certificazione Figure Professionali</td> </tr> </tbody> </table>	Data	Redatto	Verificato	Approvato	05/04/2024	RCP	GOV	Responsabile Certificazione Figure Professionali
Data	Redatto	Verificato	Approvato					
05/04/2024	RCP	GOV	Responsabile Certificazione Figure Professionali					