DESCRIZIONE FIGURA PROFESSIONALE

DEFINIZIONE
***Serraturiere**: Persona fisica che opera nel settore di attività che, in linea tecnica e merceologica, riguarda la configurazione, l'installazione, e la manutenzione di serrature, riferme e relativi accessori e porte blindate, in ogni loro applicazione ed utilizzo civile ed industriale. Sono previsti tre diversi livelli:* ▪ *Serraturiere junior;* ▪ *Serraturiere senior;* ▪ *Serraturiere maestro;* ▪ *Serraturiere auto.* ***Tecnico di casseforti**: Persona fisica che opera nel settore di attività che, in linea tecnica e merceologica, riguarda la configurazione, l'installazione e la manutenzione di casseforti. Sono previsti due livelli:* ▪ *Tecnico di contenitori di sicurezza a uso domestico conformi alla UNI EN 14450, livello S1/S2, alla UNI EN 15659 e mezzi di custodia affini;* ▪ *Tecnico di casseforti professionali conformi alla UNI EN 14450, livello S1/S2, alla UNI EN 15659, alle parti 1 e 2 della UNI EN 1143 e alla UNI EN 1047-1, e mezzi di custodia affini.* *NORME DI RIFERIMENTO* *UNI11557:2023 – Profilo professionale di serraturieri, serraturieri nel settore auto e tecnici di contenitori di sicurezza per uso domestico e casseforti.* *UNI 11473-1 - Porte e finestre apribili resistenti al fuoco e/o per il controllo della dispersione di fumo - Parte 1: Requisiti per l'erogazione del servizio di posa in opera e manutenzione* *UNI EN 1047-1 - Mezzi di custodia- Classificazione e metodi di prova per la resistenza al fuoco - Parte 1: Armadi di sicurezza per dati e contenitori per dischetti* *UNI EN 1047-2 -Mezzi di custodia - Classificazione e metodi di prova per la resistenza al fuoco - Parte 2: Camere e contenitori per dati* *UNI EN 1143-1 - Mezzi di custodia - Requisiti, classificazione e metodi di prova per la resistenza all'effrazione - Parte 1: Casseforti, casseforti per ATM, porte per camere corazzate e camere corazzate* *UNI EN 1143-2 - Mezzi di custodia - Requisiti, classificazione e metodi di prova per la resistenza all'effrazione - Sistemi di deposito* *UNI EN 1300 - Mezzi di custodia - Classificazione delle serrature di alta sicurezza in base alla loro resistenza ad una apertura non autorizzata* *UNI EN 1303 - Accessori per serramenti- Cilindri per serrature- Requisiti e metodi di prova* *UNI EN 1627 - Porte pedonali, finestre, facciate continue, inferriate e chiusure oscillanti - Resistenza all'effrazione - Requisiti e classificazione* *UNI EN 1906 - Accessori per serramenti - Maniglie e pomoli - Requisiti e metodi di prova* *UNI EN 12209 - Accessori per serramenti - Serrature e chiavistelli - Serrature azionate meccanicamente, chiavistelli e piastre di bloccaggio - Requisiti e metodi di prova* *UNI EN 12320 - Accessori per serramenti- Lucchetti e accessori- Requisiti e metodi di prova* *UNI EN 14450 - Mezzi di custodia - Requisiti, classificazione e metodi di prova per la resistenza all'effrazione - Casseforti per uso privato* *UNI EN 14846 - Accessori per serramenti - Serrature e chiavistelli - Serrature azionate elettro meccanicamente e piastre di bloccaggio - Requisiti e metodi di prova* *UNI EN 15659 - Mezzi di custodia - Classificazione e metodi di prova per la resistenza al fuoco - Armadi ignifughi leggeri* *UNI EN 15684 - Accessori per serramenti- Cilindri meccatronici- Requisiti e metodi di prova* *UNI EN 17646 – Contenitori sicuri – Classificazione per serrature ad alta sicurezza secondo la resistenza all'apertura non autorizzata – Sistemi distribuiti* *UNI CEI EN ISO/IEC 17024 - Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone* *CEN Guide 14:2010 Common policy guidance for addressing standardisation on qualification of professions and personnel.*

ICIM SpA Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di ICIM GROUP Srl
Piazza Don Enrico Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI) - Tel. +39 02 725341 Fax +39 02 72002098 - www.icim.it - info@icim.it Capitale sociale € 260.000,00 int. versato ed esistente - C.F./P.IVA e Iscriz. Reg. Imprese di Milano n. 12908230159 – R.E.A. n. 1596292

INFORMAZIONI SUL CANDIDATO

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO PER I CANDIDATI
Tipologia e durata corso ***Per il Serraturiere junior**: 8 ore* ***Per il Serraturiere senior**: 24 ore* ***Per il Serraturiere maestro**: 32 ore* ***Per il Serraturiere auto**: 24 ore* ***Per il Tecnico di contenitori di sicurezza a uso domestico:** 24 ore* ***Per il Tecnico di casseforti professionali:** 32 ore*
Studio *Diploma di scuola secondaria di secondo grado quinquennale o quadriennale (EQF 4).* *Qualora il titolo di studio sia inferiore, il candidato deve dimostrare 2 anni di formazione professionalizzante.*
Professionali ***Per il Serraturiere junior**: Questo profilo professionale si applica ad un operatore che abbia maturato precedenti esperienze in attività specifiche del settore **(almeno 1 anno)**, tali da consentirgli di impostare e gestire attività di base legate a questa professione, operando in autonomia all'interno dell'azienda o in abbinamento a una figura di livello superiore direttamente presso il cliente.* ***Per il Serraturiere senior**: Questo profilo professionale si applica ad un operatore che, oltre a possedere tutte le caratteristiche previste per il Serraturiere junior, abbia maturato precedenti esperienze in tale livello o in attività specifiche del settore **(almeno 5 anni)**, tali da consentirgli di impostare e gestire attività complesse legate a questa professione, dimostrando di svolgere funzioni di coordinamento nell'ambito aziendale e di operare in autonomia all'interno dell'azienda o direttamente presso il cliente.* ***Per il Serraturiere maestro**: Questo profilo professionale si applica ad un operatore che, oltre a possedere tutte le caratteristiche previste per il Serraturiere senior, abbia maturato precedenti esperienze in tale livello o in attività specifiche del settore **(almeno 10 anni)**, tali da consentirgli di progettare, organizzare ed eseguire attività complesse legate a questa professione, dimostrando di avere esperienza maturata a seguito di prolungato esercizio delle funzioni, di essere preposto ad attività di alta specializzazione con particolare preparazione e capacità, di vantare capacità di coordinamento dell'attività ai fini dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi aziendali.* ***Per il Serraturiere auto**: Questo profilo professionale si applica ad un operatore che abbia maturato precedenti esperienze in tale livello o in attività specifiche del settore **(almeno 5 anni)**, tali da consentirgli di impostare e gestire attività complesse legate a questa professione, dimostrando di svolgere funzioni di coordinamento nell'ambito aziendale e di operare in autonomia all'interno dell'azienda o direttamente presso il cliente.* ***Per il Tecnico di contenitori di sicurezza a uso domestico**: Questo profilo professionale si applica ad un operatore che abbia maturato precedenti esperienze in attività specifiche del settore **(almeno 5 anni)**, tali da consentirgli di impostare e gestire attività complesse legate a questa professione, dimostrando di svolgere funzioni di coordinamento nell'ambito aziendale e di operare in autonomia all'interno dell'azienda o direttamente presso il cliente.* ***Per il Tecnico di casseforti professionali**: Questo profilo professionale si applica ad un operatore che abbia maturato precedenti esperienze in attività tecniche specifiche **(almeno 10 anni)** tali da consentirgli di progettare, organizzare ed eseguire attività complesse legate a questa professione, dimostrando di avere esperienza maturata a seguito di prolungato esercizio delle funzioni, di essere preposto ad attività di alta specializzazione con particolare preparazione e capacità, di vantare capacità di coordinamento dell'attività ai fini dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi aziendali.*
NOTE
L'effettivo svolgimento di tali mansioni può essere correttamente documentato presentando per esempio una dichiarazione del titolare dell'impresa, redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000.

0327CS_07_IT

DOMANDA DI CERTIFICAZIONE

DOCUMENTAZIONE AGGIUNTIVA
▪ *Il CV deve essere integrato da documentazione comprovante le attività lavorative in esso dichiarate.* ▪ *Le eventuali dichiarazioni del datore di lavoro, redatte ai sensi del D.P.R. 445/2000, dovranno specificare l'effettivo svolgimento delle previste mansioni su apparecchiature come specificato dalla norma UNI 11557.* ▪ *Autodichiarazione di possesso del titolo di studio* ▪ *Attestato di formazione come da paragrafo precedente.*

ESAMI

GENERALE
L'esame è strutturato come di seguito specificato: ▪ *"Prova scritta" con domande a risposta chiusa. Per ogni domanda sono proposte almeno 4 risposte delle quali una sola è corretta (sono escluse le risposte vero/falso).* ▪ *"Prova caso di studio" con 1 caso di studio. Questo esame viene svolto solo se il candidato ha almeno il 60% di risposte corrette della prova scritta;* ▪ *"Prova orale" + "Prova pratica": durante la prova orale saranno fatti approfondimenti su quanto riportato sul caso di studio. Solo se la valutazione del caso di studio+prova orale ha una valutazione ≥ 60 % allora si procede ad eseguire la prova pratica o una simulazione.* ▪ *Se il candidato non supera la prova scritta dovrà ripetere l'esame completo; se il candidato non supera la prova Caso di studio + Orale/Pratica, si terrà valido la prova scritta per la ripetizione dell'esame (esame da svolgersi entro 1 anno dalla data del primo esame).*
Numero domande per esame scritto **Per il Serraturiere junior**: 20 domande **Per il Serraturiere senior**: 25 domande **Per il Serraturiere maestro**: 30 domande **Per il Serraturiere auto**: 25 domande **Per il Tecnico di contenitori di sicurezza a uso domestico**: 25 domande **Per il Tecnico di casseforti professionali**: 25 domande
Numero domande da predisporre *Almeno 80 Domande a risposta multipla per il profilo Serraturiere* *Almeno 60 Domande a risposta multipla per il profilo Tecnico di Casseforti.*
Punteggio e Durata *La prova si intende superata con un punteggio minimo pari al 60%. La durata della prova è di massimo 60 minuti per tutti i profili.*

PROVA CASO DI STUDIO
Numero di casi di studio per l'esame ***Per il Serraturiere junior**: non previsto* ***Per il Serraturiere senior**: 1 caso di studio* ***Per il Serraturiere maestro**: 1 caso di studio* ***Per il Serraturiere auto**: 1 caso di studio* ***Per il Tecnico di contenitori di sicurezza a uso domestico**: 1 caso di studio* ***Per il Tecnico di casseforti professionali**: 1 caso di studio*
Numero di casi di studio da predisporre *Almeno 2 casi di studio per ogni profilo Serraturiere.* *Almeno 2 casi di studio per il profilo Tecnico di Casseforti.*

0327CS_07_IT

Punteggio e Durata *La prova si intende superata con un punteggio minimo pari al 60%. La durata della prova è di massimo 60 minuti per tutti i profili.*

PROVA ORALE
Durante l'esame orale verranno approfondite eventuali incertezze emerse durante le prove scritte e/o per approfondire il livello di conoscenze acquisite dal candidato; pertanto, non è previsto elenco di domande.
Punteggio e Durata La prova si intende superata con un punteggio minimo pari al 60%. *La prova ha durata minima di 15 minuti, massima di 30 minuti.*
PROVA PRATICA
I candidati sono sottoposti a una prova pratica di simulazioni reali operative, come previsto dalla norma. *Il serraturiere maestro sarò sottoposto a 2 prove pratiche (tranne nel caso in cui effettui esame di upgrade dal profilo serraturiere senior).*
Punteggio e Durata *La prova si intende superata con un punteggio minimo pari al 60%.* *La prova ha durata massima di 60 minuti.*

NOTE
Il candidato *può accedere alla prova orale e successivamente pratica solo in caso di superamento delle prove precedenti.* *In caso di mancato superamento di una delle prove, le prove precedenti con esito positivo vengono ritenute valide per i successivi 12 mesi.* ***UPGRADE AL PROFILO SUPERIORE / ESTENSIONE AL PROFILO SERRATURIERE AUTO*** *Il Candidato in possesso di Certificato per un profilo che chiede l'estensione al profilo superiore o l'estensione al profilo serraturiere auto, deve affrontare una nuova analisi dei requisiti di accesso e l'esecuzione dell'esame per il profilo richiesto.* *Per essere idoneo alla certificazione nel nuovo profilo richiesto, valgono le regole precedentemente descritte.*

COMMISSIONE ESAMI

Numero degli Esaminatori *La commissione d'esame è composta da due persone, un Supervisore e un Esaminatore oppure due Esaminatori.* *Qualora la sessione sia composta da meno di 6 candidati, ICIM potrà incaricare solo 1 esaminatore.*
Caratteristiche Esaminatori *La commissione d'esame deve avere, nel suo insieme, competenze superiori a quelle previste per i candidati. Tali competenze sono dimostrabili con almeno 5 anni di esperienza nel profilo specifico di certificazione (serraturiere, serraturiere auto, tecnico contenitori di sicurezza, tecnico casseforti).*
Numero massimo giornaliero di candidati all'esame *Il numero di candidati è definito compatibilmente con le strutture qualificate e il numero di esaminatori coinvolti.*

ICIM SpA Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di ICIM GROUP Srl
Piazza Don Enrico Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI) - Tel. +39 02 725341 Fax +39 02 72002098 - www.icim.it - info@icim.it Capitale sociale € 260.000,00 int. versato ed esistente - C.F./P.IVA e Iscriz. Reg. Imprese di Milano n. 12908230159 – R.E.A. n. 1596292

CERTIFICATO

Indicazioni particolari sul certificato

Oltre a quanto previsto dal regolamento ICIM n. 0004CR è riportato il livello e il profilo professionale, ai sensi della norma UNI 11557.

SORVEGLIANZA

Documenti

- *Regolamento ICIM n. 0004CR.*

Requisiti aggiuntivi per il mantenimento della certificazione

Ogni anno le figure professionali certificate devono inoltrare una dichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 con cui attestano:

- *Il continuo esercizio della professione*
- *di non aver subito reclami, o di averli adeguatamente e completamente gestiti*
- *evidenza di aver partecipato a specifici corsi di formazione per un numero di ore pari almeno a:*
  - *8 per il serraturiere junior*
  - *10 per il serraturiere senior e il tecnico di contenitori di sicurezza per uso domestico*
  - *12 per il serraturiere maestro, il serraturiere auto e il tecnico di casseforti.*

In caso di anomalie gravi riscontrate, l'Organismo di Certificazione può procedere alla sospensione immediata o alla revoca del certificato.

RINNOVO

Durata del Certificato

La durata del certificato è di 5 anni.

Esame

Il rinnovo avviene previo rispetto dei requisiti annuali di mantenimento.
Il rinnovo consiste nell'esecuzione di un esame orale composto da 3 domande aperte il cui punteggio minimo di superamento è pari al 60% del punteggio massimo (300) e della durata minima di 15 e massima di 30 minuti.

In caso di carenze relative ai punti precedenti la persona verrà chiamata a sostenere nuovamente l'esame di prova scritta (domande a risposta chiusa) previsto per la prima certificazione.
Al termine del nuovo esame, ICIM deve deliberare il rilascio della nuova certificazione.

Certificato

A rinnovo avvenuto, verrà emesso un nuovo certificato.

ICIM SpA Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di ICIM GROUP Srl
Piazza Don Enrico Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI) - Tel. +39 02 725341 Fax +39 02 72002098 - www.icim.it - info@icim.it Capitale sociale € 260.000,00 int. versato ed esistente - C.F./P.IVA e Iscriz. Reg. Imprese di Milano n. 12908230159 – R.E.A. n. 1596292

TRANSITORIO CERTIFICAZIONI

Tutte le certificazioni devono essere adeguate entro il 02/03/2025. In caso di mancato adeguamento, ICIM revocherà i relativi certificati.

Metodologia di adeguamento:
L'adeguamento consiste nell'effettuare il mantenimento secondo quanto previsto dalla nuova norma e riportato nel presente regolamento.

Mantenimento delle certificazioni già emesse
L'adeguamento sarà effettuato in occasione del primo mantenimento utile a partire dal mese di gennaio 2024 e previa sottoscrizione di specifico accordo, come definito nel presente regolamento.
In seguito a esito positivo del mantenimento, verrà emesso un certificato ai sensi della norma UNI11557:2023 che riporta la data di "emissione corrente" e lascia invariate la data di prima emissione, la data di scadenza e la numerazione.
I mantenimenti con cadenza fino a dicembre 2023 sono effettuati ancora secondo la precedente revisione della norma.
Rinnovo delle certificazioni già emesse.
A partire da gennaio 2024, il rinnovo della persona certificata che non ha precedentemente adeguato il proprio certificato all'atto del mantenimento, avverrà secondo quanto previsto dalla nuova norma e dalla metodologia di adeguamento sopracitata.

In seguito alla valutazione positiva del rinnovo verrà emesso un certificato ai sensi della norma UNI11557:2023 della durata quinquennale, con nuova data di emissione corrente e di scadenza, resta invariata la data di prima emissione.

Data	*Redatto*	*Verificato*	*Approvato*
22/06/2023	RCP	GOV	Responsabile Certificazione Figure Professionali

0327CS_07_IT