

## DESCRIZIONE FIGURA PROFESSIONALE

### DEFINIZIONE

**Serraturiere:** Persona fisica che opera nel settore di attività che, in linea tecnica e merceologica, riguarda la configurazione, l'installazione, e la manutenzione di serrature, riferme e relativi accessori e porte blindate, in ogni loro applicazione ed utilizzo civile ed industriale. Sono previsti tre diversi livelli:

- Serraturiere junior;
- Serraturiere senior;
- Serraturiere maestro;
- Serraturiere auto.

**Tecnico di casseforti:** Persona fisica che opera nel settore di attività che, in linea tecnica e merceologica, riguarda la configurazione, l'installazione e la manutenzione di casseforti. Sono previsti due livelli:

- Tecnico di contenitori di sicurezza a uso domestico conformi alla UNI EN 14450, livello S1/S2, alla UNI EN 15659 e mezzi di custodia affini;
- Tecnico di casseforti professionali conformi alla UNI EN 14450, livello S1/S2, alla UNI EN 15659, alle parti 1 e 2 della UNI EN 1143 e alla UNI EN 1047-1, e mezzi di custodia affini.

### NORME DI RIFERIMENTO

UNI 11473-1 - Porte e finestre apribili resistenti al fuoco e/o per il controllo della dispersione di fumo - Parte 1: Requisiti per l'erogazione del servizio di posa in opera e manutenzione

UNI EN 1047-1 - Mezzi di custodia- Classificazione e metodi di prova per la resistenza al fuoco - Parte 1: Armadi di sicurezza per dati e contenitori per dischetti

UNI EN 1047-2 -Mezzi di custodia - Classificazione e metodi di prova per la resistenza al fuoco - Parte 2: Camere e contenitori per dati

UNI EN 1143-1 - Mezzi di custodia - Requisiti, classificazione e metodi di prova per la resistenza all'effrazione - Parte 1: Casseforti, casseforti per ATM, porte per camere corazzate e camere corazzate

UNI EN 1143-2 - Mezzi di custodia - Requisiti, classificazione e metodi di prova per la resistenza all'effrazione - Sistemi di deposito

UNI EN 1300 - Mezzi di custodia - Classificazione delle serrature di alta sicurezza in base alla loro resistenza ad una apertura non autorizzata

UNI EN 1303 - Accessori per serramenti- Cilindri per serrature- Requisiti e metodi di prova

UNI EN 1627 - Porte pedonali, finestre, facciate continue, inferriate e chiusure oscillanti - Resistenza all'effrazione - Requisiti e classificazione

UNI EN 1906 - Accessori per serramenti - Maniglie e pomoli - Requisiti e metodi di prova

UNI EN 12209 - Accessori per serramenti - Serrature e chiavistelli - Serrature azionate meccanicamente, chiavistelli e piastre di bloccaggio - Requisiti e metodi di prova

UNI EN 12320 - Accessori per serramenti- Lucchetti e accessori- Requisiti e metodi di prova

UNI EN 14450 - Mezzi di custodia - Requisiti, classificazione e metodi di prova per la resistenza all'effrazione - Casseforti per uso privato

UNI EN 14846 - Accessori per serramenti - Serrature e chiavistelli - Serrature azionate elettro meccanicamente e piastre di bloccaggio - Requisiti e metodi di prova

UNI EN 15659 - Mezzi di custodia - Classificazione e metodi di prova per la resistenza al fuoco - Armadi ignifughi leggeri

UNI EN 15684 - Accessori per serramenti- Cilindri mecatronici- Requisiti e metodi di prova

UNI EN 17646 – Contenitori sicuri – Classificazione per serrature ad alta sicurezza secondo la resistenza all'apertura non autorizzata – Sistemi distribuiti

UNI CEI EN ISO/IEC 17024 - Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone

CEN Guide 14:2010 Common policy guidance for addressing standardisation on qualification of professions and personnel.

## INFORMAZIONI SUL CANDIDATO

### Requisiti minimi di accesso per i candidati

Tipologia e durata corso

Per il Serraturiere junior: 8 ore  
 Per il Serraturiere senior: 24 ore  
 Per il Serraturiere maestro: 32 ore  
 Per il Serraturiere auto: 24 ore

Per il Tecnico di contenitori di sicurezza a uso domestico: 24 ore  
 Per il Tecnico di casseforti professionali: 32 ore

Studio

Diploma di scuola secondaria di secondo grado quinquennale o quadriennale (EQF 4).  
 Qualora il titolo di studio sia inferiore, il candidato deve dimostrare 2 anni di formazione professionalizzante.

Professionali

**Per il Serraturiere junior:** Questo profilo professionale si applica ad un operatore che abbia maturato precedenti esperienze in attività specifiche del settore (**almeno 1 anno**), tali da consentirgli di impostare e gestire attività di base legate a questa professione, operando in autonomia all'interno dell'azienda o in abbinamento a una figura di livello superiore direttamente presso il cliente.

**Per il Serraturiere senior:** Questo profilo professionale si applica ad un operatore che, oltre a possedere tutte le caratteristiche previste per il Serraturiere junior, abbia maturato precedenti esperienze in tale livello o in attività specifiche del settore (**almeno 5 anni**), tali da consentirgli di impostare e gestire attività complesse legate a questa professione, dimostrando di svolgere funzioni di coordinamento nell'ambito aziendale e di operare in autonomia all'interno dell'azienda o direttamente presso il cliente.

**Per il Serraturiere maestro:** Questo profilo professionale si applica ad un operatore che, oltre a possedere tutte le caratteristiche previste per il Serraturiere senior, abbia maturato precedenti esperienze in tale livello o in attività specifiche del settore (**almeno 10 anni**), tali da consentirgli di progettare, organizzare ed eseguire attività complesse legate a questa professione, dimostrando di avere esperienza maturata a seguito di prolungato esercizio delle funzioni, di essere preposto ad attività di alta specializzazione con particolare preparazione e capacità, di vantare capacità di coordinamento dell'attività ai fini dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi aziendali.

**Per il Serraturiere auto:** Questo profilo professionale si applica ad un operatore che abbia maturato precedenti esperienze in tale livello o in attività specifiche del settore (**almeno 5 anni**), tali da consentirgli di impostare e gestire attività complesse legate a questa professione, dimostrando di svolgere funzioni di coordinamento nell'ambito aziendale e di operare in autonomia all'interno dell'azienda o direttamente presso il cliente.

**Per il Tecnico di contenitori di sicurezza a uso domestico:** Questo profilo professionale si applica ad un operatore che abbia maturato precedenti esperienze in attività specifiche del settore (**almeno 5 anni**), tali da consentirgli di impostare e gestire attività complesse legate a questa professione, dimostrando di svolgere funzioni di coordinamento nell'ambito aziendale e di operare in autonomia all'interno dell'azienda o direttamente presso il cliente.

**Per il Tecnico di casseforti professionali:** Questo profilo professionale si applica ad un operatore che abbia maturato precedenti esperienze in attività tecniche specifiche (**almeno 10 anni**) tali da consentirgli di progettare, organizzare ed eseguire attività complesse legate a questa professione, dimostrando di avere esperienza maturata a seguito di prolungato esercizio delle funzioni, di essere preposto ad attività di alta specializzazione con particolare preparazione e capacità, di vantare capacità di coordinamento dell'attività ai fini dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi aziendali.

### Note

L'effettivo svolgimento di tali mansioni può essere correttamente documentato presentando per esempio una dichiarazione del titolare dell'impresa, redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000.

## DOMANDA DI CERTIFICAZIONE

### Documentazione aggiuntiva

- Il CV deve essere integrato da documentazione comprovante le attività lavorative in esso dichiarate.
- Le eventuali dichiarazioni del datore di lavoro, redatte ai sensi del D.P.R. 445/2000, dovranno specificare l'effettivo svolgimento delle previste mansioni su apparecchiature come specificato dalla norma UNI 11557.
- Autodichiarazione di possesso del titolo di studio
- Attestato di formazione come da paragrafo precedente.

## ESAMI

### Generale

L'esame è strutturato come di seguito specificato:

- "Prova scritta" con domande a risposta chiusa. Per ogni domanda sono proposte almeno 4 risposte delle quali una sola è corretta (sono escluse le risposte vero/falso).
- "Prova caso di studio" con 1 caso di studio. Questo esame viene svolto solo se il candidato ha almeno il 60% di risposte corrette della prova scritta;
- "Prova orale" + "Prova pratica": durante la prova orale saranno fatti approfondimenti su quanto riportato sul caso di studio. Solo se la valutazione del caso di studio+prova orale ha una valutazione  $\geq 60\%$  allora si procede ad eseguire la prova pratica o una simulazione.
- Se il candidato non supera la prova scritta dovrà ripetere l'esame completo; se il candidato non supera la prova Caso di studio + Orale/Pratica, si terrà valido la prova scritta per la ripetizione dell'esame (esame da svolgersi entro 1 anno dalla data del primo esame).

Numero domande per esame scritto

***Per il Serraturiere junior: 20 domande***

***Per il Serraturiere senior: 25 domande***

***Per il Serraturiere maestro: 30 domande***

***Per il Serraturiere auto: 25 domande***

***Per il Tecnico di contenitori di sicurezza a uso domestico: 25 domande***

***Per il Tecnico di casseforti professionali: 25 domande***

Numero domande da predisporre

*Almeno 80 Domande a risposta multipla per il profilo Serraturiere*

*Almeno 60 Domande a risposta multipla per il profilo Tecnico di Casseforti.*

Punteggio e Durata

La prova si intende superata con un punteggio minimo pari al 60%. La durata della prova è di massimo 60 minuti per tutti i profili.

### Prova Caso di Studio

Numero di casi di studio per l'esame

***Per il Serraturiere junior: non previsto***

***Per il Serraturiere senior: 1 caso di studio***

***Per il Serraturiere maestro: 1 caso di studio***

***Per il Serraturiere auto: 1 caso di studio***

***Per il Tecnico di contenitori di sicurezza a uso domestico: 1 caso di studio***

***Per il Tecnico di casseforti professionali: 1 caso di studio***

Numero di casi di studio da predisporre

*Almeno 2 casi di studio per ogni profilo Serraturiere.*

*Almeno 2 casi di studio per il profilo Tecnico di Casseforti.*

**Punteggio e Durata**

La prova si intende superata con un punteggio minimo pari al 60%. La durata della prova è di massimo 60 minuti per tutti i profili.

**Prova Orale**

*Durante l'esame orale verranno approfondite eventuali incertezze emerse durante le prove scritte e/o per approfondire il livello di conoscenze acquisite dal candidato; pertanto, non è previsto elenco di domande.*

**Punteggio e Durata**

La prova si intende superata con un punteggio minimo pari al 60%.  
*La prova ha durata minima di 15 minuti, massima di 30 minuti.*

**Prova Pratica**

I candidati sono sottoposti a una prova pratica di simulazioni reali operative, come previsto dalla norma. Il serraturiere maestro sarà sottoposto a 2 prove pratiche (tranne nel caso in cui effettui esame di upgrade dal profilo serraturiere senior).

**Punteggio e Durata**

La prova si intende superata con un punteggio minimo pari al 60%.  
*La prova ha durata massima di 60 minuti.*

**Note**

Il candidato può accedere alla prova orale e successivamente pratica solo in caso di superamento delle prove precedenti.  
In caso di mancato superamento di una delle prove, le prove precedenti con esito positivo vengono ritenute valide per i successivi 12 mesi.

**UPGRADE AL PROFILO SUPERIORE / ESTENSIONE AL PROFILO SERRATURIERE AUTO**

*Il Candidato in possesso di Certificato per un profilo che chiede l'estensione al profilo superiore o l'estensione al profilo serraturiere auto, deve affrontare una nuova analisi dei requisiti di accesso e l'esecuzione dell'esame per il profilo richiesto.*

*Per essere idoneo alla certificazione nel nuovo profilo richiesto, valgono le regole precedentemente descritte.*

**COMMISSIONE ESAMI**

**Numero degli Esaminatori**

*La commissione d'esame è composta da due persone, un Supervisore e un Esaminatore oppure due Esaminatori.*

*Qualora la sessione sia composta da meno di 6 candidati, ICIM potrà incaricare solo 1 esaminatore.*

**Caratteristiche Esaminatori**

*La commissione d'esame deve avere, nel suo insieme, competenze superiori a quelle previste per i candidati. Tali competenze sono dimostrabili con almeno 5 anni di esperienza nel profilo specifico di certificazione (serraturiere, serraturiere auto, tecnico contenitori di sicurezza, tecnico casseforti).*

**Numero massimo giornaliero di candidati all'esame**

*Il numero di candidati è definito compatibilmente con le strutture qualificate e il numero di esaminatori coinvolti.*

## CERTIFICATO

Indicazioni particolari sul certificato

*Oltre a quanto previsto dal regolamento ICIM n. 0004CR è riportato il livello e il profilo professionale, ai sensi della norma UNI 11557.*

## SORVEGLIANZA

Documenti

- Regolamento ICIM n. 0004CR.

Requisiti aggiuntivi per il mantenimento della certificazione

*Ogni anno le figure professionali certificate devono inoltrare una dichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 con cui attestano:*

- *Il continuo esercizio della professione*
- *di non aver subito reclami, o di averli adeguatamente e completamente gestiti*
- *evidenza di aver partecipato a specifici corsi di formazione per un numero di ore pari almeno a:*
  - *8 per il serraturiere junior*
  - *10 per il serraturiere senior e il tecnico di contenitori di sicurezza per uso domestico*
  - *12 per il serraturiere maestro, il serraturiere auto e il tecnico di casseforti.*

*In caso di anomalie gravi riscontrate, l'Organismo di Certificazione può procedere alla sospensione immediata o alla revoca del certificato.*

## RINNOVO

Durata del Certificato

*La durata del certificato è di 5 anni.*

Esame

*Il rinnovo avviene previo rispetto dei requisiti annuali di mantenimento.*

*Il rinnovo consiste nell'esecuzione di un esame orale composto da 3 domande aperte il cui punteggio minimo di superamento è pari al 60% del punteggio massimo (300) e della durata minima di 15 e massima di 30 minuti.*

*In caso di carenze relative ai punti precedenti la persona verrà chiamata a sostenere nuovamente l'esame di prova scritta (domande a risposta chiusa) previsto per la prima certificazione.*

*Al termine del nuovo esame, ICIM deve deliberare il rilascio della nuova certificazione.*

Certificato

*A rinnovo avvenuto, verrà emesso un nuovo certificato.*

## TRANSITORIO CERTIFICAZIONI

*Tutte le certificazioni devono essere adeguate entro il 02/03/2025. In caso di mancato adeguamento, ICIM revocherà i relativi certificati.*

### *Metodologia di adeguamento:*

*L'adeguamento consiste nell'effettuare il mantenimento secondo quanto previsto dalla nuova norma e riportato nel presente regolamento.*

### *Mantenimento delle certificazioni già emesse*

*L'adeguamento sarà effettuato in occasione del primo mantenimento utile a partire dal mese di gennaio 2024 e previa sottoscrizione di specifico accordo, come definito nel presente regolamento.*

*In seguito a esito positivo del mantenimento, verrà emesso un certificato ai sensi della norma UNI11557:2023 che riporta la data di "emissione corrente" e lascia invariate la data di prima emissione, la data di scadenza e la numerazione.*

*I mantenimenti con cadenza fino a dicembre 2023 sono effettuati ancora secondo la precedente revisione della norma.*

### *Rinnovo delle certificazioni già emesse.*

*A partire da gennaio 2024, il rinnovo della persona certificata che non ha precedentemente adeguato il proprio certificato all'atto del mantenimento, avverrà secondo quanto previsto dalla nuova norma e dalla metodologia di adeguamento sopracitata.*

*In seguito alla valutazione positiva del rinnovo verrà emesso un certificato ai sensi della norma UNI11557:2023 della durata quinquennale, con nuova data di emissione corrente e di scadenza, resta invariata la data di prima emissione.*

<i>Data</i>	<i>Redatto</i>	<i>Verificato</i>	<i>Approvato</i>
22/06/2023	RCP	GOV	Responsabile Certificazione Figure Professionali