

DOCUMENTO DI POLITICA DI ICIM S.p.A.

ICIM istituisce, documenta, applica, mantiene e gestisce un Sistema di Gestione interno, che copre tutti i livelli dell'organizzazione, che sia appropriato per la natura, il settore e la portata delle sue attività di valutazione della conformità nonché in grado di favorire e dimostrare il costante rispetto delle prescrizioni dei Regolamenti e Direttive Europee, delle leggi italiane, delle norme di accreditamento e delle norme tecniche a cui ICIM fa riferimento nei suoi servizi.

ICIM per conseguire gli obiettivi aziendali, attua quanto previsto dalle procedure del Sistema di Gestione interno promovendo azioni di tutela (sicurezza e salute) dei propri lavoratori, miglioramento delle proprie prestazioni e sicurezza nella gestione delle informazioni.

Per ottemperare a quanto sopra definisce dei requisiti di Politica di seguito elencati:

- Impegno al rispetto dei requisiti e delle prescrizioni contenute nel manuale e nelle procedure di sistema di gestione interna
- Impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione interna e delle prestazioni, definendo annualmente un Piano di obiettivi per la qualità e impegnandosi a raggiungere tali obiettivi stabiliti in ottica di miglioramento continuo
- Predisposizione di una struttura organizzativa interna idonea che con idonee risorse e strumenti di monitoraggio permette l'elaborazione e il riesame periodico degli obiettivi di qualità, salute e sicurezza del lavoro e sicurezza informatica
- Valutazione continua dei rischi legati alle attività interne ed esterne svolte, anche coinvolgendo le parti interessate (autorità pubbliche, associazioni scientifiche, associazioni degli utilizzatori, associazioni dei fabbricanti)
- Spinta alla crescita professionale e alle competenze del proprio personale per garantire il massimo livello possibile della qualità delle attività svolte verso i propri clienti
- Impiego di collaboratori e fornitori qualificati
- Impegno alla prevenzione degli infortuni e della salute dei propri lavoratori
- Impegno a salvaguardare la riservatezza e l'integrità dei dati legati alle attività svolte
- Riconoscimento dell'importanza dell'imparzialità nello svolgere le proprie attività, prevenendo eventuali conflitti di interesse con tutte le azioni necessarie a tale scopo, garantendo l'obiettività delle proprie valutazioni e impegnandosi a tutelare la propria indipendenza e imparzialità, così da essere in grado di assicurare obiettività di giudizio e un comportamento trasparente ed esente da qualsiasi influenza indebita

ICIM si propone di soddisfare le necessità dei propri clienti e i loro bisogni impliciti ed espliciti, fornendo servizi che garantiscano nel tempo la soddisfazione loro, dei loro clienti e di tutte le parti interessate, assicurando un elevato livello di competenze tecniche e di caratteristiche comportamentali, per erogare servizi conformi agli specifici requisiti tecnici, procedurali, legislativi ed etici.

Il presente documento è periodicamente riesaminato in sede di Riesame della Direzione per adeguarlo a quanto rilevato nel corso dell'esercizio del Sistema di Gestione e reso disponibile a

chiunque interessato mediante la sua ubicazione sul sito, sulla rete informatica aziendale e su richiesta, a tutte le parti interessate.

Tutti i lavoratori di ICIM vengono informati della Politica su definita e della quale sono tenuti ad attenersi.

Sesto San Giovanni, 12 maggio 2022

Ing. Federico Pasqui
Amministratore Delegato


ICIM S.p.A.