

La preghiamo di compilare il presente modulo per una migliore gestione del Suo reclamo o della Sua segnalazione (**I campi contrassegnati da \* sono obbligatori**)

Il modulo può essere inviato ad ICIM

- via fax: +39 02 72002098
- via mail: legalmail@pec.icimspa.it - info@icim.it
- via posta: ICIM S.p.A. (Piazza don Enrico Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni - MI)

#### RECLAMO/SEGNALAZIONE INOLTRATA DA:

<hr/>		<hr/>	
<i>Nome*</i>		<i>Cognome*</i>	
<hr/>			
<i>Ragione sociale</i>			
<hr/>			
<i>Indirizzo</i>			
<hr/>			
<i>CAP</i>	<i>Città</i>	<i>Provincia</i>	<i>Nazione</i>
<hr/>			
<i>Telefono*</i>		<i>Fax</i>	
<hr/>			
<i>E-mail*</i>			
<hr/>			
<input type="checkbox"/> Cliente ICIM	<input type="checkbox"/> Cliente di organizzazione con certificazione ICIM	<input type="checkbox"/> Altro	

#### RECLAMO/SEGNALAZIONE RELATIVA A:

<hr/>		<hr/>	
<i>Nome</i>		<i>Cognome</i>	
<hr/>			
<i>Ragione sociale*</i>			
<hr/>			
<i>Indirizzo</i>			
<hr/>			
<i>CAP</i>	<i>Città</i>	<i>Provincia</i>	<i>Nazione</i>
<hr/>			
<i>Telefono</i>		<i>Fax</i>	
<hr/>			
<i>E-mail</i>			
<hr/>			

**DESCRIZIONE DEL RECLAMO/SEGNALAZIONE:**

**ALLEGATI:**

---

---

---

---

Autorizzo ICIM a comunicare i miei riferimenti all'Organizzazione oggetto del reclamo/segnalazione:

autorizza       non autorizza

---

*Località e data*

*Firma*

**Trattamento dei dati personali – informativa ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - Regolamento EU 2016/679 "RGPD" o "GDPR" e dei s.m.i.**

I dati da Lei forniti compilando il presente modulo saranno raccolti in una banca dati e potranno essere oggetto di trattamento, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

- a) trattamento del reclamo
- b) invio a Lei stesso di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo
- c) elaborazioni statistiche in forma anonima

Il conferimento dei dati è facoltativo ma la mancata compilazione dei campi contrassegnati da \* comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del reclamo.

I suoi dati non saranno comunicati a terzi, con l'eventuale eccezione degli enti di controllo (ACCREDIA, Ministeri competenti), né diffusi. Titolare del trattamento è ICIM S.p.A.

In qualsiasi momento Lei potrà esercitare i diritti di revoca come da D.Lgs. 196/2003, Regolamento EU 2016/679 e s.m.i. contattando il titolare del trattamento all'indirizzo:

ICIM S.p.A., Piazza Don Enrico Mapelli, n.75, Sesto San Giovanni 20099, Titolare del loro trattamento, oppure via mail all'indirizzo [privacy@icim.it](mailto:privacy@icim.it).

***Sì, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali per le finalità indicate***

---

*Località e data*

*Firma*