

## DESCRIZIONE FIGURA PROFESSIONALE

### DEFINIZIONE

**Serraturiere:** Persona fisica che opera nel settore di attività che, in linea tecnica e merceologica, riguarda la configurazione, l'installazione, e la manutenzione di serrature, riferme e relativi accessori e porte blindate, in ogni loro applicazione ed utilizzo civile ed industriale. Sono previsti tre diversi livelli:

- Serraturiere junior;
- Serraturiere senior;
- Serraturiere maestro.

**Tecnico di casseforti:** Persona fisica che opera nel settore di attività che, in linea tecnica e merceologica, riguarda la configurazione, l'installazione e la manutenzione di casseforti. Sono previsti due livelli:

- Tecnico di casseforti domestiche conformi alla UNI EN 14450, livello S1/S2, alla UNI EN 15659 e mezzi di custodia affini;
- Tecnico di casseforti professionali conformi alla UNI EN 14450, livello S1/S2, alla UNI EN 15659, alle parti 1 e 2 della UNI EN 1143 e alla UNI EN 1047-1, e mezzi di custodia affini.

### NORME DI RIFERIMENTO

UNI 11473-1 - Porte e finestre apribili resistenti al fuoco e/o per il controllo della dispersione di fumo - Parte 1: Requisiti per l'erogazione del servizio di posa in opera e manutenzione

UNI EN 1047-1 - Mezzi di custodia- Classificazione e metodi di prova per la resistenza al fuoco - Parte 1: Armadi di sicurezza per dati e contenitori per dischetti

UNI EN 1047-2 -Mezzi di custodia - Classificazione e metodi di prova per la resistenza al fuoco - Parte 2: Camere e contenitori per dati

UNI EN 1143-1 - Mezzi di custodia - Requisiti, classificazione e metodi di prova per la resistenza all'effrazione - Parte 1: Casseforti, casseforti per ATM, porte per camere corazzate e camere corazzate

UNI EN 1143-2 - Mezzi di custodia - Requisiti, classificazione e metodi di prova per la resistenza all'effrazione - Sistemi di deposito

UNI EN 1300 - Mezzi di custodia - Classificazione delle serrature di alta sicurezza in base alla loro resistenza ad una apertura non autorizzata

UNI EN 1303 - Accessori per serramenti- Cilindri per serrature- Requisiti e metodi di prova

UNI EN 1627 - Porte pedonali, finestre, facciate continue, inferriate e chiusure oscillanti - Resistenza all'effrazione - Requisiti e classificazione

UNI EN 1906 - Accessori per serramenti - Maniglie e pomoli - Requisiti e metodi di prova

UNI EN 12209 - Accessori per serramenti - Serrature e chiavistelli - Serrature azionate meccanicamente, chiavistelli e piastre di bloccaggio - Requisiti e metodi di prova

UNI EN 12320 - Accessori per serramenti- Lucchetti e accessori- Requisiti e metodi di prova

UNI EN 14450 - Mezzi di custodia - Requisiti, classificazione e metodi di prova per la resistenza all'effrazione - Casseforti per uso privato

UNI EN 14846 - Accessori per serramenti - Serrature e chiavistelli - Serrature azionate elettro meccanicamente e piastre di bloccaggio - Requisiti e metodi di prova

UNI EN 15659 - Mezzi di custodia - Classificazione e metodi di prova per la resistenza al fuoco - Armadi ignifughi leggeri

UNI EN 15684 - Accessori per serramenti- Cilindri mecatronici- Requisiti e metodi di prova

UNI CEI EN ISO/IEC 17024 - Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone

## INFORMAZIONI SUL CANDIDATO

### Requisiti minimi di accesso per i candidati

#### Tipologia corso obbligatorio

Per tutti i profili è previsto dare evidenza di aver seguito corsi di formazione ed/o eventuali aggiornamenti formativi entro 1 anno dalla data dell'esame.  
I contenuti del corso verranno verificati preventivamente da ICIM per valutare se sufficienti.  
Per i candidati che presenteranno attestato di frequenza di corsi qualificati ICIM, verranno accettati senza verifica preliminare.

#### Durata corso obbligatorio

Nessuna.

#### Studio

A. Nessuna specializzazione.

#### Professionali

**Per il Serraturiere junior:** Questo profilo professionale si applica ad un operatore che abbia maturato precedenti esperienze in attività specifiche del settore (**almeno 6 mesi**), tali da consentirgli di impostare e gestire attività di base legate a questa professione, operando in autonomia all'interno dell'azienda o in abbinamento a una figura di livello superiore direttamente presso il cliente.

**Per il Serraturiere senior:** Questo profilo professionale si applica ad un operatore che, oltre a possedere tutte le caratteristiche previste per il Serraturiere junior, abbia maturato precedenti esperienze in tale livello o in attività specifiche del settore (**almeno 24 mesi**), tali da consentirgli di impostare e gestire attività complesse legate a questa professione, dimostrando di svolgere funzioni di coordinamento nell'ambito aziendale e di operare in autonomia all'interno dell'azienda o direttamente presso il cliente.

**Per il Serraturiere maestro:** Questo profilo professionale si applica ad un operatore che, oltre a possedere tutte le caratteristiche previste per il Serraturiere senior, abbia maturato precedenti esperienze in tale livello o in attività specifiche del settore (**almeno 36 mesi**), tali da consentirgli di progettare, organizzare ed eseguire attività complesse legate a questa professione, dimostrando di avere esperienza maturata a seguito di prolungato esercizio delle funzioni, di essere preposto ad attività di alta specializzazione con particolare preparazione e capacità, di vantare capacità di coordinamento dell'attività ai fini dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi aziendali.

**Per il Tecnico di casseforti domestiche:** Questo profilo professionale si applica ad un operatore che abbia maturato precedenti esperienze in attività specifiche del settore (**almeno 24 mesi**), tali da consentirgli di impostare e gestire attività complesse legate a questa professione, dimostrando di svolgere funzioni di coordinamento nell'ambito aziendale e di operare in autonomia all'interno dell'azienda o direttamente presso il cliente.

**Per il Tecnico di casseforti professionali:** Questo profilo professionale si applica ad un operatore che abbia maturato precedenti esperienze in attività tecniche specifiche (**almeno 36 mesi**) tali da consentirgli di progettare, organizzare ed eseguire attività complesse legate a questa professione, dimostrando di avere esperienza maturata a seguito di prolungato esercizio delle funzioni, di essere preposto ad attività di alta specializzazione con particolare preparazione e capacità, di vantare capacità di coordinamento dell'attività ai fini dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi aziendali.

#### Conoscenza strumenti tecnici

Nell'esecuzione della prova pratica, il candidato darà dimostrazione della conoscenza di strumentazione e apparecchiature riportate nel documento ICIM" Attrezzature minime struttura SCP11557"

#### Altro

/

### Note

L'esperienza professionale è dimostrabile, alle dirette dipendenze di una impresa abilitata ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera e) del Decreto Ministeriale n. 37/08, con effettivo svolgimento delle mansioni individuate nella norma UNI 11557.

L'effettivo svolgimento di tali mansioni può essere correttamente documentato presentando per esempio, una dichiarazione del titolare dell'impresa o del dipendente, redatta ai sensi del D.P.R. 445/2000.

## DOMANDA DI CERTIFICAZIONE

### Documentazione aggiuntiva

/

### Attestati specifici

Come previsto al par.6.2 della UNI 11557.

Le eventuali dichiarazioni, redatte ai sensi del D.P.R. 445/2000 dovranno specificare l'effettivo svolgimento delle previste mansioni su apparecchiature come specificato dalla norma UNI 11557.

### Note

I punti della Domanda di Certificazione "d" (fotocopia del titolo di studio), ed "e" (C.V.) non sono obbligatori e pertanto non devono essere considerati necessari.

## ESAMI

### Generale

L'esame è strutturato come di seguito specificato:

- "Prova scritta" con domande a risposta chiusa. Per ogni domanda sono proposte almeno 3 risposte delle quali una sola è corretta;
- "Prova caso di studio" con 1 caso di studio. Questo esame viene svolto solo se il candidato ha almeno il 60% di risposte corrette della prova scritta;
- "Prova orale" + "Prova pratica": durante la prova orale saranno fatti approfondimenti su quanto riportato sul caso di studio. Solo se la valutazione del caso di studio+ prova orale ha una valutazione  $\geq 60\%$  allora si procede ad eseguire la prova pratica o una simulazione.
- Se il candidato non supera la prova scritta dovrà ripetere l'esame completo; se il candidato non supera la prova Caso di studio + Orale/Pratica, si terrà valido la prova scritta per la ripetizione dell'esame (esame da svolgersi entro 1 anno dalla data del primo esame).

### Prova Scritta

Contenuto tecnico

Conoscenze riportate nei seguenti Riferimento Normativi		Figura professionale				
		Serraturiere Junior	Serraturiere Senior	Serraturiere Maestro	Tecnico Casseforti Domestiche	Tecnico Casseforti Professionali
Prospetto 1	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					
Prospetto 2	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					
Prospetto 3	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					
Prospetto 4	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					
Prospetto 5	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					

Numero domande per esame scritto

***Per il Serraturiere junior: 20 domande***

***Per il Serraturiere senior: 20 domande***

***Per il Serraturiere maestro: 20 domande***

***Per il Tecnico di casseforti domestiche: 20 domande***

***Per il Tecnico di casseforti professionali: 20 domande***

Numero domande da predisporre

*Almeno 60 Domande a risposta multipla per il profilo Serraturiere*

*Almeno 60 Domande a risposta multipla per il profilo Tecnico di Casseforti.*

Durata

***Per il Serraturiere junior: 60 minuti***

***Per il Serraturiere senior: 60 minuti***

***Per il Serraturiere maestro: 60 minuti***

***Per il Tecnico di casseforti domestiche: 60 minuti***

***Per il Tecnico di casseforti professionali: 60 minuti***

**Prova Caso di Studio**

Contenuto tecnico

Abilità riportate nei seguenti Riferimento Normativi		Figura professionale				
		Serraturiere Junior	Serraturiere Senior	Serraturiere Maestro	Tecnico Casseforti Domestiche	Tecnico Casseforti Professionali
Prospetto 1	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					
Prospetto 2	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					
Prospetto 3	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					
Prospetto 4	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					
Prospetto 5	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					

Numero di casi di studio per l'esame

**Per il Serraturiere junior: non previsto**

**Per il Serraturiere senior: 1 caso di studio**

**Per il Serraturiere maestro: 1 caso di studio**

**Per il Tecnico di casseforti domestiche: 1 caso di studio**

**Per il Tecnico di casseforti professionali: 1 caso di studio**

Numero di casi di studio da predisporre

*Almeno 2 casi di studio per ogni profilo Serraturiere.*

*Almeno 2 casi di studio per il profilo Tecnico di Casseforti.*

Durata massima

**Per il Serraturiere junior: non previsto**

**Per il Serraturiere senior: 60 minuti**

**Per il Serraturiere maestro: 60 minuti**

**Per il Tecnico di casseforti domestiche: 60 minuti**

**Per il Tecnico di casseforti professionali: 60 minuti**

**Prova Orale**

Contenuto tecnico

Abilità riportate nei seguenti Riferimento Normativi		Figura professionale				
		Serraturiere Junior	Serraturiere Senior	Serraturiere Maestro	Tecnico Casseforti Domestiche	Tecnico Casseforti Professionali
Prospetto 1	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					
Prospetto 2	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					
Prospetto 3	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					
Prospetto 4	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					
Prospetto 5	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					

Numero domande da predisporre

*Durante l'esame orale verranno approfonditi argomenti relativi alle domande della prova scritta e a quanto riportato nei casi di studio (non previsto per il serraturiere Junior). Pertanto non è previsto elenco di domande.*

Durata

*La prova ha durata minima di 15 minuti, massima di 30 minuti.*

**Prova Pratica**

Contenuto tecnico

Abilità riportate nei seguenti Riferimento Normativi		Figura professionale				
		Serraturiere Junior	Serraturiere Senior	Serraturiere Maestro	Tecnico Casseforti Domestiche	Tecnico Casseforti Professionali
Prospetto 1	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					
Prospetto 2	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					
Prospetto 3	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					
Prospetto 4	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					
Prospetto 5	Punto a)					
	Punto b)					
	Punto c)					

Il candidato deve essere valutato su:

- *almeno un'operazione di tipo manuale relativa all'installazione o manutenzione di prodotti specifici, con la verifica della capacità di utilizzare sia gli attrezzi che la strumentazione/apparecchiatura idonea per l'operazione*
- *capacità di risoluzione di una condizione di pericolo potenziale ed una di pericolo immediato correlato alla tipologia di impianto oggetto del proprio profilo professionale*
- *stesura di un rapporto tecnico con l'allegata documentazione specifica*

Numero di domande per la prova pratica

Per tutti i profili professionali verrà scelta in modalità casuale una prova pratica che permetta all'esaminatore di valutare il candidato sui suddetti requisiti.

Numero di prove pratiche da predisporre

*Elenco riportato nel documento ICIM*

Durata massima

*30 minuti*

**Note**

Valutazione delle singole prove e valutazione finale

- La valutazione della prova scritta avviene secondo quanto indicato dalla norma UNI 11557 ovvero si ritiene superata se vengono date almeno il 60% di risposte esatte.
- La valutazione è unica per il caso di studio e la prova orale; viene e espressa in centesimi e per considerarsi superata deve essere  $\geq 60\%$ .
- La valutazione della prova pratica viene espressa in centesimi e per considerarsi superata deve essere  $\geq 60\%$ .
- La valutazione finale "POSITIVO" è data dal superamento di ciascuna delle singole prove.

**NOTA UPGRADE AL PROFILO SUPERIORE**

*Il Candidato in possesso di Certificato per un profilo che chiede l'estensione al profilo superiore, deve affrontare una nuova analisi dei requisiti di accesso e l'esecuzione dell'esame per il profilo richiesto.*

***Per essere idoneo alla certificazione nello nuovo profilo richiesto, valgono le regole precedentemente descritte***

**COMMISSIONE ESAMI**

Numero dei commissari (comprensivo del RGE)

*Il gruppo di commissari è composto da almeno due commissari con la seguente composizione:*

- uno o più esaminatori
- un assistente

*Qualora la sessione sia composta da meno di 6 candidati, ICIM potrà incaricare solo 1 commissario.*

Caratteristiche Esaminatori

*Almeno un membro del gruppo di commissari deve avere comprovata esperienza professionale (almeno 5 anni) in progettazione, installazione, manutenzione di serrature, rifirme e relativi accessori, porte blindate, casseforti e mezzi di custodia affini.*

*Almeno un membro del gruppo di commissari deve avere comprovata esperienza professionale nel settore della certificazione delle figure professionali o schemi similari.*

**Numero massimo giornaliero di candidati all'esame**

*I tempi sono definiti compatibilmente con le strutture preventivamente qualificate.*

**Note**

/

**CERTIFICATO E BADGE**

Indicazioni particolari sul certificato

*Nel caso in cui il soggetto interessato richieda la certificazione di più profili professionali previsti dalla norma UNI 11557 (per esempio serraturiere + tecnico casseforti), il certificato è unico e riporta i "profili professionali" richiesti e accertati dall'Organismo di Certificazione in sede di esame. Tale prassi si deve attuare anche nel caso in cui l'interessato, già in possesso di un profilo professionale, richiede ulteriore profilo professionale; in questo caso il certificato deve essere aggiornato con l'inserimento nello stesso dei nuovi profili professionali.*

Indicazioni particolari sul badge

*Oltre a quanto previsto dal regolamento ICIM n. 0004CR,*

- il livello e il/i profilo/i professionale/i, ai sensi della norma UNI 11557

**Note**

/

## SORVEGLIANZA

Documenti <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Regolamento ICIM n. 0004CR.</u></li> </ul>
Requisiti aggiuntivi per il mantenimento della certificazione <i>Ogni anno le figure professionali certificate devono inoltrare una dichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 con cui attestano:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>di aver svolto almeno un intervento su un impianto/apparecchiatura durante l'anno;</i></li> <li>▪ <i>evidenza di aver partecipato a specifici corsi di aggiornamento (almeno 40 h nell'arco dei 5 anni);</i></li> <li>▪ <i>non aver subito reclami, comunque adeguatamente e completamente gestiti, da parte di Clienti sulla corretta esecuzione dell'incarico svolto.</i></li> </ul>
<b>Note</b>
Trasferimenti <i>Non sono previsti trasferimenti di certificazione da e per altri enti.</i>

## RIESAME

Modifiche alla durata del Certificato <i>La durata del certificato è di 5 anni.</i>
Documenti <i>Curriculum aggiornato.</i>
Esame (scritto, orale, lavoro effettuato) <i>Il rinnovo avviene previa esecuzione di un nuovo esame orale composto da 3 domande aperte il cui punteggio minimo di superamento è pari al 60% del punteggio massimo ( 300) e della durata minima di 15 e massima di 30 minuti. Nel caso in cui la persona certificata non presenti attestazioni di corsi di aggiornamento, convegni, seminari docenze /gruppi di lavoro normativa o tecnico per almeno 40 ore nei 5 anni, verrà chiamata a sostenere nuovamente l'esame di prova scritta previsto per la prima certificazione. Al termine del nuovo esame, ICIM deve deliberare il rilascio della nuova certificazione.</i>  <i>In caso di anomalie gravi riscontrate, l'Organismo di Certificazione può procedere alla sospensione immediata o alla revoca del certificato.</i>
Certificazione e Badge <i>A rinnovo avvenuto, verrà emesso un nuovo certificato e badge.</i>
<b>Note</b>
/

### Note varie

<p>Nel Comitato di Delibera deve essere presente almeno un membro con 4 anni di esperienza specifica o un esperto serraturiere / tecnico di casseforti. Il membro esperto può anche essere l'Esperto Tecnico ICIM (inserito nell'Elenco degli Esperti tecnici).</p> <p>Il membro esperto in ambito di Comitato di Delibera ha diritto di veto sulla certificazione della Figura Professionale.</p>
--

<i>Data</i>	<i>Redatto</i>	<i>Verificato</i>	<i>Approvato</i>
13/05/2020	RCP	ISG	Responsabile Certificazione Figure Professionali